

## Unsere „30 Tage Geld zurück Garantie“

Wir möchten Ihnen als Kunden eine möglichst hohe Datenqualität gewährleisten. Aus diesem Grund verwenden wir die neuesten technischen Systeme und haben immer einen Blick auf die Aktualität unserer Daten bzw. achten darauf, dass diese in regelmäßigen Abständen aktualisiert werden (häufig sogar mit Systemen zur tagesaktuellen Prüfung). Es kann aber vorkommen, dass dies in Ausnahmefällen nicht immer gelingt. Deshalb bieten wir Ihnen zusätzlich eine „30 Tage Geld zurück Garantie“ an.

Sollten mehr als 10% der gelieferten Adressen aufgrund von fehlerhaften Kommunikationsmerkmalen nicht zustellbar sein (ausgenommen E-Mail Adressen), bekommen Sie den Preis für jede fehlerhafte Adresse zurückerstattet oder auch eine kostenfreie Nachlieferung von Adressen Ihrer Wahl in der Menge der fehlerhaften Adressen.

Die einzelnen Bedingungen zu unserer 30 Tage Geld zurück Garantie erfahren Sie nun im Folgenden:



## 1.1 Bedingungen für die "30 Tage Geld-zurück Garantie"

### 1.1.1

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der "30 Tage Geld-zurück-Garantie" ist **eine Quote von mindestens 10% an Adressen einer Lieferung, die aufgrund von fehlerhaften Kommunikationsdaten nicht kontaktiert werden konnten**. Die Fehlerquote bezieht sich immer nur auf das Kommunikationsmerkmal, mit der, der Kontakt hauptsächlich angesprochen wurde. Die Subsummierung verschiedener Kommunikationsmerkmale zu einer Gesamtfehlerquote ist nicht gestattet. Kommunikationsdaten sind die postalische Anschrift und Telefon- und Faxnummern in manchen Fällen auch Ansprechpartner.

### 1.1.2

Alle fehlerhaften Datensätze müssen an die REBE Solutions UG (haftungsbeschränkt) zur Prüfung übergeben werden, um die "30 Tage Geld-zurück-Garantie" in Anspruch zu nehmen.

### 1.1.3

Die fehlerhaften Adressen müssen der REBE Solutions UG (haftungsbeschränkt) innerhalb von 30 Tagen nach der Durchführung der Dialogmarketing-Kampagne mit diesen Adressen und maximal 80 Tage nach Erhalt der Adressen, gemeldet werden.

## 1.2 Ausschluss

Von der "30 Tage Geld-zurück-Garantie" ausgeschlossen sind E-Mail-Adressen.



### **1.3 Leistungsumfang**

Wir erstatten die fehlerhaften Datensätze entgeltlich und in voller Höhe des dafür gezahlten Stückpreises pro Adresse zurück.

### **ODER**

Sie erhalten dieselbe Menge fehlerhafter Datensätze als komplett kostenfreie erneute Adresslieferung hinterher.

### **1.4 Gültigkeit der "30 Tage Geld-zurück-Garantie"**

Wir behalten uns vor, die Aktion jederzeit und kommentarlos einzustellen. Für Adresslieferungen, die innerhalb von 30 Tagen vor Ende der Aktion erhalten wurden, hat die Rückerstattung jedoch bis Ablauf weiterhin Gültigkeit. Jeder Käufer von Adressen unterliegt denselben hier erwähnten Bedingungen für die Aktion. Ausnahmeregelungen werden nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung der REBE Solutions UG (haftungsbeschränkt) vorgenommen.